



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗ ΣΥ.Ε.Π.

Επιστημονικό συνέδριο της ΕΛΕΣΥΠ 2019

Δημήτρης Γαϊτάνης

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Συ.Ε.Π. ΕΟΠΠΕΠ

Ζητήματα δεοντολογίας

- ▶ Στην Αγγλία άτομα από μη προνομιούχα περιβάλλοντα

και

- ▶ Άτομα με χαμηλή αυτογνωσία

- ▶ ΤΙ ΠΑΘΑΙΝΟΥΝ ;

Ζητήματα δεοντολογίας

- ▶ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΣΥ.Ε.Π.

Percy, C & Mann, A. (2013) Employer Engagement in British secondary Education

Ζητήματα δεοντολογίας

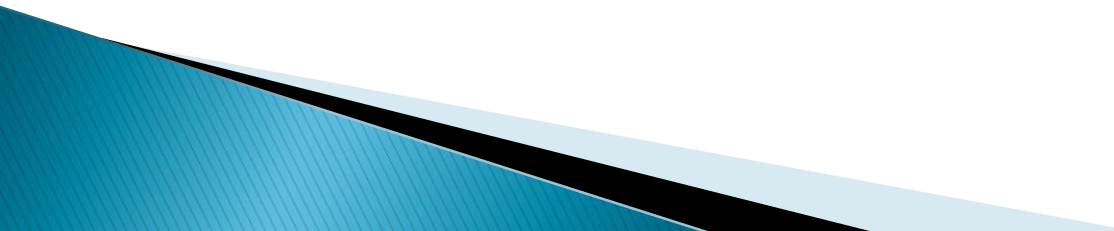
- ▶ Η ΣυΕΠ διαφέρει ως προς την ποιότητα και ποσότητα από χώρα σε χώρα και από σχολείο σε σχολείο
- ▶ Αρχίζει πολύ αργά
- ▶ Δεν είναι κοινή ευθύνη και προϊόν συνεργασίας ανθρώπων , φορέων, τομέων κλπ
- ▶ Έχει λίγη σχέση με την αγορά εργασίας

(International Centre for Career Development and Public Policy WWW.ICCDPP.ORG)

Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.



Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.

1. Αυτονομία (independence) + Αμεροληψία (impartiality)
 2. Εμπιστευτικότητα (confidentiality)
 3. Ολιστική προσέγγιση (holistic approach)
 4. Ποικιλομορφία αναγκών ανά άτομο και ομάδα (diversity)
 5. Δικαιώματα του ατόμου (entitlement) - Διαφάνεια
 6. Ενεργός συμμετοχή (active involvement)
 7. Το ίδιο το άτομο συμμετέχει στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση της υπηρεσίας ΣυΕΠ
- 

Πρόσβαση σε Συ.Ε.Π.



Πρόσβαση σε Συ.Ε.Π.

1. Ισότητα (μη διάκριση) (φύλο, φυλή, εθνικότητα, αναπηρία κλπ)
2. Φυσική πρόσβαση + γλωσσική + γεωγραφική + ώρες λειτουργίας + κόστος
3. Άγνοια ύπαρξης υπηρεσιών ΣυΕΠ
4. Περιπτώσεις διαφορετικής δυσκολίας (diversity)
5. Η ΣυΕΠ είναι lifelong και lifewide; (continuity)
6. Βρίσκει όλους όσους την έχουν ανάγκη ή περιμένει να την βρουν; (outreach)
7. Φιλικότητα (friendliness and empathy)
8. Με διάφορους τρόπους (F2F, διαδίκτυο κλπ) (responsiveness)

Ποιότητα της Συ.Ε.Π.



Ποιότητα της Συ.Ε.Π.

1. ΣΥΣΤΗΜΑ + ΕΘΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΑΡΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣυΕΠ – ΠΛΑΙΣΙΟ ELGRP
2. Επάρκεια σύμβουλων - Επαγγελματική ανάπτυξη – συνεχής αξιολόγηση
3. Έγκυρη και έγκαιρη εκπαιδευτική – επαγγελματική πληροφόρηση από τα ίδια τα ιδρύματα ή από τους ίδιους τους εργοδότες (απαιτούμενες δεξιότητες - επαγγελματικές ευκαιρίες)
4. Συνεργασία όλων των φορέων Συ.Ε.Π. – Εθνικό Φόρουμ ΣυΕΠ – τομεακή συνοχή (coherence)
5. Συ.Ε.Π. προσαρμοσμένη στις ανάγκες του πελάτη
6. Σωστή μεθοδολογία, αξιόπιστα εργαλεία
7. Ίδια ποιότητα (consistency) παντού
8. Απόδειξη και μέτρηση των 3 διαστάσεων της Συ.Ε.Π. – Accountability

Οι 3 συνιστώσες της Συ.Ε.Π.

ΕΙΣΡΟΕΣ

(στρατηγική, ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι, δομές, εργαλεία, υλικά, πρότυπα της δια βίου Συ.Ε.Π)



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

(χρήση πόρων, μέσων και εργαλείων, εφαρμογή μεθοδολογιών, προβολή, αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών κλπ)



ΕΚΡΟΕΣ

(γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες των πολιτών, επαγγελματική ένταξη/επανένταξη, μειωμένα ποσοστά διαρροής από τη εκπαίδευση, επιτυχές ταίριασμα κλπ).

CMS

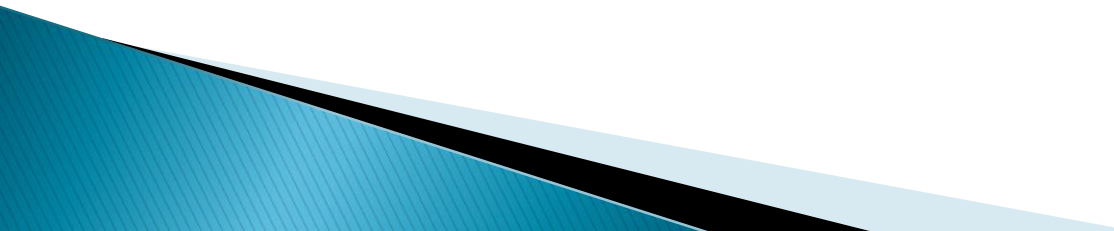
- ▶ Δημιουργία εθνικού πλαισίου CMS αντίστοιχου π.χ. του blue print for life
- ▶ Προγράμματα εκμάθησης CMS (cross curricular)
- ▶ Ανάπτυξη στην CMS στην εργασία (π.χ. για εγκλωβισμένους εργαζόμενους)
- ▶ Ανάγκη συνεργασίας μεταξύ τομέων για seamless CMS

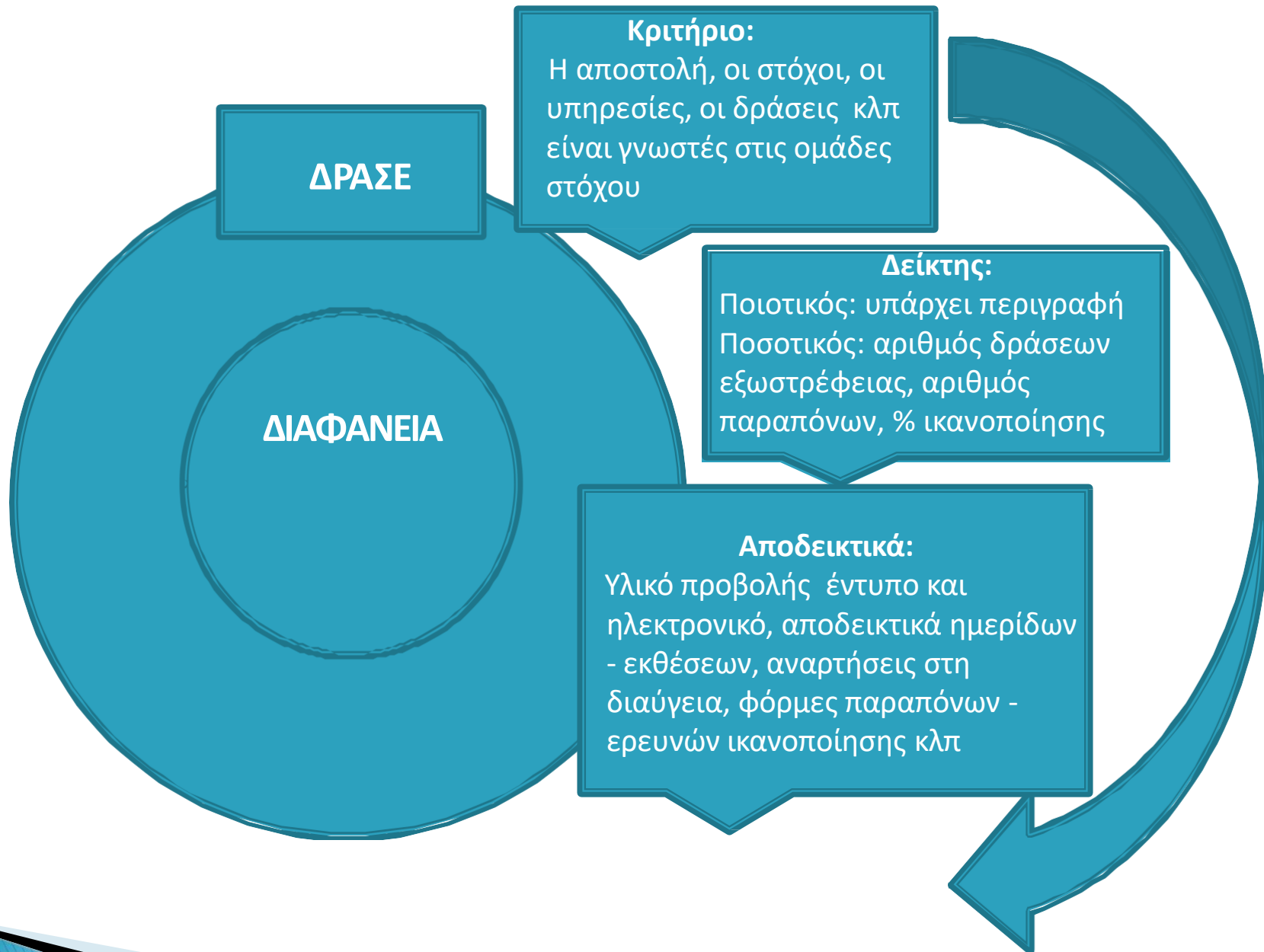
Ηθικές υποχρεώσεις προς τους συναδέλφους και τους εμπλεκόμενους φορείς ΣυΕΠ

1. Αποφυγή συγκρούσεων
2. Δωρεάν δημόσια παροχή υπηρεσιών ΣυΕΠ
3. Υπάρχει τιμοκατάλογος υπηρεσιών ΣυΕΠ;
4. Παραπομπή (όχι όμως σε συγκεκριμένους ιδιωτικούς φορείς)



Ηθικές υποχρεώσεις προς τα εργαλεία, το υλικό εργασίας και την επιστημονική έρευνα

1. Διατήρηση αρχείου συμβουλευόμενων
 2. Χρήση κατάλληλων εργαλείων ΣυΕΠ από εκπαιδευμένους συμβούλους
 3. Εκπαίδευση σε σύγχρονες τεχνολογίες και εργαλεία πληροφόρησης
 4. Διεξαγωγή ερευνών με βάση επιστημονικούς κανόνες
 5. Σεβασμός της πνευματικής ιδιοκτησίας
 6. ΣυΕΠ από ρομπότ?
- 



ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

**Ποιες είναι οι
μετρήσεις;
Πως τις αξιολογώ; Είναι
θετικές ή αρνητικές;**

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΕ

Νέες ή διορθωτικές ενέργειες

- Προσθήκη πληροφοριών για τις ομάδες στόχου και το κόστος στην ιστοσελίδα
- Συμμετοχή σε περισσότερες εκθέσεις / ημερίδες

**Πόροι, χρόνος, συχνότητα,
διάρκεια κλπ**

Π.χ. συγγραφή κειμένου,
προγραμματισμός για
συμμετοχή σε 3 εκθέσεις
εκπαίδευσης = ποιες, πότε,
συμμετέχοντες, κόστος,
αναγκαίες αποφάσεις κλπ

ΣΧΕΔΙΑΣΕ

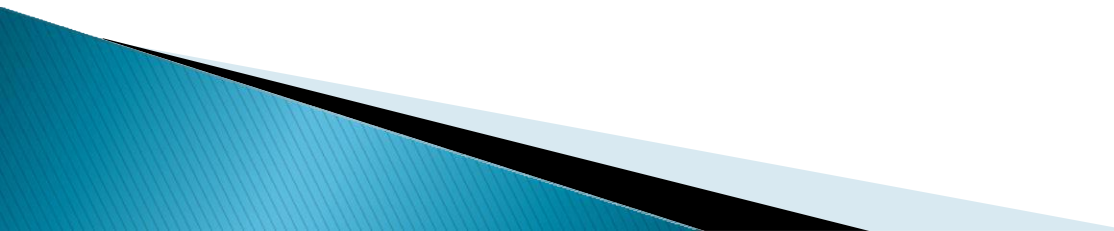
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



Εργαλειοθήκη Δεικτών ποιότητας

- % ικανοποίησης σχετικά με την κάθε αρχή του κώδικα δεοντολογίας σε σχετική ερώτηση σε έρευνες ικανοποίησης (ποσοτικός)
- Αριθμός παραπόνων σε σχέση με κάθε αρχή
- % μεθόδων, τεχνικών που είναι σύμφωνα με διεθνή πρότυπα
- Συγκεκριμένη διαδικασία επιλογής προσωπικού
- % πιστοποιημένων συμβούλων
- % συμβούλων της υπηρεσίας που συμμετείχαν σε επιμόρφωση
- Αρ. ωρών επιμόρφωσης / έτος

Δείκτες ποιότητας

- Βαθμός ικανοποίησης χρηστών από τα στελέχη ΣυΕΠ ή/και τα μέσα και τον εξοπλισμό
 - % ατόμων ΕΚΟ που έκαναν χρήση υπηρεσιών ΣυΕΠ ως προς το σύνολο
 - Αντίληψη ΕΚΟ για το αν οι υπηρεσίες που έλαβαν τηρούσαν τις αρχές
 - % χρηστών που βρήκαν εργασία συναφή με τα προσόντα, τα ενδιαφέροντά τους και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- 

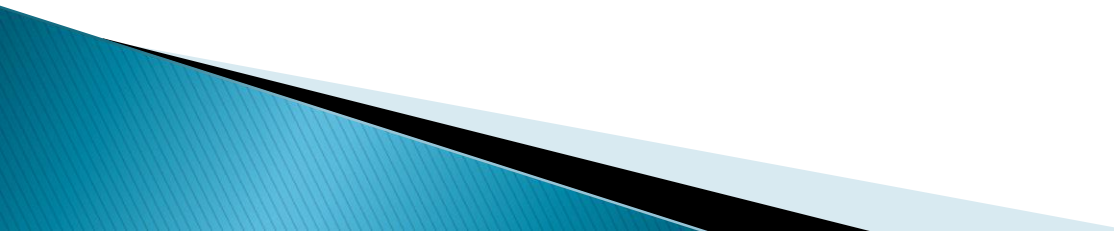
Δείκτες ποιότητας

- ▶ Αρ. επισκεπτών σε υπηρεσίες ΣυΕΠ
- ▶ Λόγος συμβούλων / πελατών
- ▶ % ικανοποίησης όλων των ομάδων χρηστών (π.χ. ΑΜΕΑ;)
- ▶ % εκπροσώπων χρηστών που συμμετέχουν στην διοίκηση – σχεδιασμό - αξιολόγηση
- ▶ Χάρτα δικαιωμάτων
- ▶ Αρ. δράσεων και τρόπων προβολής

Δείκτες ποιότητας

- ▶ Μαθησιακά – οικονομικά - κοινωνικά αποτελέσματα
- ▶ Βαθμός πρόσβασης σε βάσεις πληροφόρησης
- ▶ % μείωσης σχολικής διαρροής
- ▶ % σταδιακής αύξησης μισθού
- ▶ % μη προνομιούχων που μπήκαν σε ΑΕΙ
- ▶ Ευτυχισμένη ζωή

Τήρηση κώδικα δεοντολογίας

1. Ποιος επιβλέπει την τήρηση του κώδικα δεοντολογίας;
 2. Ποιες ποινές προβλέπονται;
- 

GDPR

- ▶ http://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index_en.htm
- ▶ Εξηγείστε γιατί χρειάζεστε τα στοιχεία τους
- ▶ Ζητήστε τη συγκατάθεσή τους
- ▶ Δώστε τους πρόσβαση στα στοιχεία τους
- ▶ Ενημερώστε τους για τους κινδύνους
- ▶ Δώστε τους το δικαίωμα διαγραφής
- ▶ Δώστε τους επιλογές π.χ. όχι σε διαφημίσεις
- ▶ Προσοχή σε ευαίσθητα θέματα π.χ. υγείας
- ▶ Κάτω των 16 ετών χρειάζεται κηδεμόνας
- ▶ Προσοχή στην μεταβίβαση στοιχείων σε μη EU χώρες
- ▶ Κρατήστε αρχεία με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Ευχαριστούμε θερμά για την προσοχή σας!

**Διεύθυνση Συμβουλευτικής
Επαγγελματικού Προσανατολισμού**

Κέντρο Euroguidance & Europass της Ελλάδας

guidance@eoppep.gr